



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>				
DSP-04 Reparación o sustitución de lámparas para el alumbrado público municipal.								
DESCRIPCIÓN:								
El servicio consta de revisión, rehabilitación, mantenimiento o en su caso sustitución de luminarias con tecnología led en la vía pública.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 125, Fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Art. 69, Fracción II del Bando Municipal de Teoloyucan, Estado de México.						
DOCUMENTO A OBTENER:		NINGUNO		VIGENCIA: N/A				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	CORREO ELECTRONICO N/A				
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		EN CASO DE QUE LA LUMINARIA DE SU CALLE O AVENIDA NO FUNCIONE.						
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
Petición o solicitud por escrito y copia de la credencial de elector.		ORIGINAL	COPIA(S)	Art. 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 125, Fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México				
		X	(2)					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A				
		N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
Petición o solicitud por escrito.		ORIGINAL	COPIA(S)	Art. 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 125, Fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México				
		X	(2)					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	3.5 DÍAS				
VIGENCIA:	30 DÍAS							
COSTO:	GRATUITO.							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				OFICINA DE ALUMBRADO PÚBLICO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				ISAAC LEYVA JIMÉNEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA DOLORES			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO TLATILCO			MUNICIPIO:	TEOLOYUCAN		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	5939141325 y 5939143591			114	N/A	servicios.publicos@teoloyucan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			N/A		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué debo hacer para solicitar que me reparen la luminaria que no funciona en la calle donde vivo?						
RESPUESTA:	Realizar la petición correspondiente por escrito y un croquis de la ubicación de la lámpara e ingresarla a través de Oficialía de Partes.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué debo hacer para verificar que ya está funcionando?						
RESPUESTA:	Verificar en la noche que haga su función y tomarle foto						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si no funciona la reparación que se realizó volverían a regresar?						
RESPUESTA:	Si se les da la atención o el reporte del funcionamiento del servicio.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: OLGA GISELA GARCÍA VILLALOBOS NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: ISAAC LEYVA JIMÉNEZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 / JULIO / 2019.
--	--	---

