



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>DSP-12</b> Servicio de desazolve a la red de drenaje.				
DESCRIPCIÓN:				
Se realiza limpieza, mantenimiento o destape al sistema de aguas residuales habitacional o comunal.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 125, Fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 69, Fracción I del Bando Municipal de Teoloyucan, Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO POR LA TESORERÍA MUNICIPAL.	VIGENCIA:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	PARA TODOS LOS CIUDADANOS U ORGANIZACIONES.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Copia de credencial de elector con croquis de ubicación en el inverso y pago por derechos del servicio.	ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
	N/A	(3)		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
Copia de credencial de elector del responsable con croquis de ubicación en el inverso y pago por derechos del servicio.	ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
	N/A	(3)		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
Petición o solicitud por escrito.	ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y Artículo 125, Fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.	
	X	(2)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	15 DÍAS	
VIGENCIA:	Hasta que se otorga el servicio			
COSTO:	A) Red de drenaje e Instituciones Públicas sin costo B) Servicio Particular \$ 900.00 C) Servicio a Industrias \$ 1,200.00			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la Tesorería Municipal.			
OTRAS ALTERNATIVAS:	Hay Descuentos para los grupos más vulnerables en servicio particular.			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE:	Se da el veredicto, si el sistema de tubería está colapsado.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				OFICINA DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ISAAC LEYYA JIMÉNEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA DOLORES			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO TLATILCO			MUNICIPIO:	TEOLOYUCAN		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	5939141325 y 5939140025		114	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto tiempo se tarda el camión en dar el servicio?						
RESPUESTA:	Inicialmente se tardaba hasta 20 días ya que la Unidad no funcionaba adecuadamente, pero se reparó y se está reduciendo el tiempo de respuesta hasta 10 días.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuántas descargas cubren mi orden de pago?						
RESPUESTA:	Un solo desazolve						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si desazolvan varios pozos de visita de mi calle tengo que realizar algún pago?						
RESPUESTA:	No						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:  Olga Gisela García Villalobos NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  Isaac Leyya Jiménez NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/ Julio / 2019.
--	--	--

