



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
DSP-13 Servicio de saneamiento a fosas sépticas.					
DESCRIPCIÓN:					
Se realiza desazolve o saneamiento de fosas sépticas.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 125, Fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 69, Fracción I del Bando Municipal de Teoloyucan, Estado de México.				
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO POR LA TESORERÍA MUNICIPAL		VIGENCIA:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA:	SI	NO	N/A		
		X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	PARA TODOS LOS CIUDADANOS U ORGANIZACIONES.				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
Copia de credencial de elector con croquis de ubicación en el inverso y pago por derechos del servicio.	ORIGINAL N/A	COPIA(S) (3)	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
Copia de credencial de elector del responsable con croquis de ubicación en el inverso y pago por derechos del servicio.	ORIGINAL N/A	COPIA(S) (3)	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
Petición o solicitud por escrito.	ORIGINAL X	COPIA(S) (2)	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y Artículo 125, Fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.		
<b>OTROS</b>					
N/A	ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	15 DÍAS		
VIGENCIA:	Hasta que se otorga el servicio				
COSTO:	A) Para ciudadanos: \$ 700.00 (8m3) B) Para industrias o comercios: \$ 1200.00 (8m3)				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la Tesorería Municipal.				
OTRAS ALTERNATIVAS:	Hay Descuentos para los grupos más vulnerables.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	N/A				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				OFICINA DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ISAAC LEYVA JIMÉNEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA DOLORES			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO TLATILCO			MUNICIPIO:	TEOLOYUCAN		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	5939141325 y 5939140025		114	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto tiempo se tarda el camión vector en dar el servicio?						
RESPUESTA:	Inicialmente se tardaba hasta 20 días ya que la Unidad no funcionaba adecuadamente, pero se reparó y se está reduciendo el tiempo de respuesta hasta 10 días.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuántas descargas cubren mi orden de pago?						
RESPUESTA:	Un solo desazolve						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si desazolvan varios pozos de visita de mi calle tengo que realizar algún pago?						
RESPUESTA:	No						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:  Gisela García Villalobos NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  Isaac Leyva Jiménez NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 / Julio / 2019.
---	--	---

