



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----|----------------------------|----|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | I | SERVICIO: | | | | |
| RECEPCIÓN DE QUEJAS | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | | |
| <p>ATENDER Y ESCUCCHAR A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO (QUEJOSO), PROPORCIONARLE ASESORÍA PARA DETERMINAR SI LA SITUACIÓN PLANTEADA ENCUADRA EN UNA PROBABLE VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE LOS SERVIDORES PUBLICOS MUNICIPALES Y/O ESTATALES ASENTADOS EN EL MUNICIPIO, PARA INICIAR EN SU CASO EL TRAMITE DE QUEJA.</p> | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | ARTÍCULO 147 K FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | FORMATO DE QUEJA | | | VIGENCIA: | UN AÑO | | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI x | NO | DIRECCIÓN WEB | www.codhem.org.mx | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | POR PROBABLE VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO. | | | | | | | |
| REQUISITOS: | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | | |
| PRESENTARSE DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORÍA Y/O VÍA INTERNET. | ORIGINAL | COPIA(S) | ARTICULO 147 K FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. | | | | | |
| | SI | NO APLICA | | | | | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | | | | |
| PRESENTARSE EL REPRESENTANTE LEGAL DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORÍA Y/O VÍA INTERNET. | ORIGINAL | COPIA(S) | ARTICULO 147 K FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. | | | | | |
| | SI | NO APLICA | | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | |
| PRESENTARSE DIRECTAMENTE EL REPRESENTANTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORÍA Y/O VÍA INTERNET. | ORIGINAL | COPIA(S) | ARTICULO 147 K FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. | | | | | |
| | SI | NO APLICA | | | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 60 MINUTOS APROXIMADAMENTE | | TIEMPO DE RESPUESTA: | 10 A 15 DÍAS. | | | | |
| VIGENCIA: | LA VIGENCIA DE LA PRESENTACIÓN DE LA QUEJA ES DE UN AÑO. | | | | | | | |
| COSTO: | GRATUITO | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | NO | TARJETA DE CRÉDITO | NO | TARJETA DE DÉBITO | NO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | NO |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | NO APLICA | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NO APLICA | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | <p>SON TRES CRITERIOS: POR CONVENIO ENTRE LAS PARTES. ARCHIVO DEL EXPEDIENTE PORQUE NO EXISTIÓ VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO ESTATAL Y/O MUNICIPAL. SE EMITE UNA RECOMENDACIÓN A LA AUTORIDAD MUNICIPAL O ESTATAL POR HABERSE VIOLADO LOS DERECHOS HUMANOS DEL QUEJOSO.</p> | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------|-------------------------------------------|-----------------------------------|------------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS. | | | | DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS. | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | M. EN D.P.C. CLAUDIA SÁNCHEZ MONROY | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | AV. DOLORES | | | NO. INT. Y EXT.: | SIN NÚMERO | |
| COLONIA: | BARRIO TLATILCO | | | MUNICIPIO: | TEOLOYUCAN ESTADO DE MÉXICO. | | |
| C.P.: | 54770 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 H. | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 01 593 | 91 4 13 25 | | 123 | N/A | N/A | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | VISITADURÍA GENERAL SEDE CUAUTITLÁN. | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | LIC. JOVITA SOTELO GENARO. | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | CEDRO ESQUINA CON CIPRES | | | NO. INT. Y EXT.: | 15 | |
| COLONIA: | LOS MORALES | | | MUNICIPIO: | CUAUTITLÁN | | |
| C.P.: | 54800 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | LUNES A VIERNES 9:00-18:00 | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 01 55 | 26200963 | | N/A | N/A | vg.cuautilan.mexico@codhem.org.mx | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | APAXCO, COYOTEPEC, CUAUTITLÁN, HUEYOXTLA, JALTENCO, MELCHOR OCAMPO, NEXTLALPAN, TEOLOYUCAN, TEQUIXQUIAC, TULTEPEC, TULTITLAN Y ZUMPANGO. | | | | | | |
| OTROS | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿LE DEBO ALGO? | | | | | | |
| RESPUESTA: | NO, EL TRÁMITE ES TOTALMENTE GRATUITO. | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿A LA INSTITUCIÓN A LA QUE VOY A ACUDIR ME VA A COBRAR ALGO? | | | | | | |
| RESPUESTA: | DEPENDIENDO DEL TRÁMITE A REALIZAR. | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿EN CUANTO TIEMPO TENGO RESPUESTA? | | | | | | |
| RESPUESTA: | DEPENDIENDO DEL TRÁMITE Y LA CARGA DE TRABAJO DE LA INSTITUCIÓN A DONDE SE LE REFIERA. | | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | |
| RECEPCION DE QUEJAS. | | | | | | | |

| | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| | | 25/ABRIL/2019 |
| M. en D.P.C. CLAUDIA SÁNCHEZ MONROY | M. en D.P.C. CLAUDIA SÁNCHEZ MONROY | |
| NOMBRE COMPLETO | NOMBRE COMPLETO | |

