



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	I
<b>ASESORÍAS JURÍDICAS</b>						
DESCRIPCIÓN:						
ATENCIÓN A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO (USUARIOS), A TRAVÉS DE LA ASESORÍA PERSONAL EN DIVERSAS MATERIAS DEL DERECHO, PARA RESOLVER LAS DUDAS RESPECTO DE LA PROBLEMÁTICA QUE PRESENTEN EN RELACIÓN A LA PRESUNTA VIOLACIÓN A SUS DERECHOS HUMANOS, PARA EN SU CASO CANALIZARLO AL ÁREA O INSTITUCIÓN CORRESPONDIENTE.						
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 147 K FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.					
DOCUMENTO A OBTENER:	FORMATO DE REGISTRO Y CONTROL DE ASESORÍA				VIGENCIA:	UN AÑO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EXISTA DUDA SOBRE UNA PROBABLE VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.					
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
PRESENTARSE DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORÍA.	ORIGINAL	COPIA(S)	ARTICULO 147 K FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
	SI	NO APLICA				
<b>PERSONAS MORALES</b>						
PRESENTARSE DIRECTAMENTE EL REPRESENTANTE LEGAL A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORÍA.	ORIGINAL	COPIA(S)	ARTICULO 147 K FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
	SI	NO APLICA				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
PRESENTARSE DIRECTAMENTE EL REPRESENTANTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORÍA.	ORIGINAL	COPIA(S)	ARTICULO 147 K FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
	SI	NO APLICA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	40 MINUTOS APROXIMADAMENTE			TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO	
VIGENCIA:	LA VIGENCIA DE LA ASESORÍA ES DE UN MES.					
COSTO:	GRATUITO					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SE CONCLUYE EL SERVICIO UNA VEZ QUE HA QUEDADO EL USUARIO SATISFECHO CON LA ASESORÍA RECIBIDA Y/O ES CANALIZADO AL ÁREA CORRESPONDIENTE.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M. EN D.P.C. CLAUDIA SÁNCHEZ MONROY					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DOLORES			NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO	
COLONIA:	BARRIO TLATILCO			MUNICIPIO:	TELOYUCAN ESTADO DE MÉXICO.		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 H.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 593	91 41325		123	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	VISITADURÍA GENERAL SEDE CUAUTITLAN						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LIC. JOVITA SOTELO GENARO.						
DOMICILIO:	CALLE:	CEDRO ESQUINA CON CIPRES			NO. INT. Y EXT.:	15	
COLONIA:	LOS MORALES			MUNICIPIO:	CUAUTITLAN		
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9.00 A 18.00 H.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 55	26 20 14 00		N/A	N/A	vg.cuautitlan.mexico@codhem.org.mx		
01 55	26 20 09 63						
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	APAXCO, COYOTEPEC, CUAUTITLÁN, HUEYOXTLA, JALTENCO, MELCHOR OCAMPO, NEXTLALPAN, TELOYUCAN, TEQUIXQUIAC, TULTEPEC, TULTITLÁN Y ZUMPANGO.						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿LE DEBO ALGO?						
RESPUESTA:	NO, EL TRÁMITE ES TOTALMENTE GRATUITO.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿YO PUEDO INICIAR LA QUEJA, AUNQUE YO NO SEA EL AGRAVIADO?						
RESPUESTA:	CUALQUIER PERSONA PUEDE INICIAR LA QUEJA.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN CUANTO TIEMPO TENGO RESPUESTA?						
RESPUESTA:	APROXIMADAMENTE ENTRE 10 A 15 DÍAS HÁBILES.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
<b>ASESORÍA JURÍDICA.</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		25/ABRIL/2019.
M. en D.P.C. CLAUDIA SÁNCHEZ MONROY	M. en D.P.C. CLAUDIA SÁNCHEZ MONROY	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

