



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Atención Médica Prehospitalaria de Urgencias					
DESCRIPCIÓN:					
En caso de atención médica de urgencia de la población se presta el servicio por parte de la Unidad de Rescate, para su atención prehospitalaria de urgencia, y si es necesario el traslado a una unidad hospitalaria.					
FUNDAMENTO LEGAL:		<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Artículos 1, 3, 73, 74, 75, y 76. De la Ley General de Protección Civil.</li> <li>2) Artículos 1, 1.2, 1.4, 6.1, 6.32, del Código Administrativo del Estado de México.</li> <li>3) Modificación de la Norma Oficial Mexicana NOM-020-SSA2-1994, Prestación de servicios de atención médica en unidades móviles tipo ambulancia, para quedar como Norma Oficial Mexicana NOM-237-SSA1-2004; Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud.</li> <li>4) Artículos Fracción V, inciso A y B la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica.</li> <li>5) Artículos 111 fracción II y VIII del Bando Municipal de Teoloyucan 2019</li> </ol>			
DOCUMENTO A OBTENER:			Dictamen de Protección Civil.	VIGENCIA:	Un año
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Tienen obligación las personas físicas o jurídicas colectivas que pretendan solicitar una licencia de un Centro de Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil.		
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	No aplica		TIEMPO DE RESPUESTA:	inmediata	
VIGENCIA:	No aplica				
COSTO:	Gratuito				
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se atiende en el lugar y/o con base en la gravedad del paciente, se traslada a una unidad médica hospitalaria.				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Unidad de Protección Civil y Bomberos.	Unidad de Protección Civil y Bomberos.
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. José Juan Hernández García



DOMICILIO:	CALLE:	Av. Gran Canal	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Barrio Tlatilco	MUNICIPIO:	Teoloyucan	
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Las 24 horas del día, los 365 días del año.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
593	9143191	No Aplica	No Aplica	protección.civil@teoloyucan.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Teoloyucan, Coyotepec, Huehuetoca, Melchor Ocampo.			
<b>OTROS</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En cuánto tiempo acuden las ambulancias?			
RESPUESTA:	Desde el momento en que las unidades reciben el aviso por parte del C2, en nuestros teléfonos o por otro medio, no debe de exceder de los 15 minutos.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo solicitar un traslado programado?			
RESPUESTA:	No, los servicios son únicamente en caso de urgencia o emergencia.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Debo de pagar por el traslado?			
RESPUESTA:	No, nuestros servicios son gratuitos.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
Atención de Emergencias.				

ELABORÓ  _____ ING. ANA ISABEL AMADOR LÓPEZ ENLACE DE CONTROL DE GESTIÓN	VISTO BUENO  _____ LIC. JOSÉ JUAN HERNÁNDEZ GARCÍA TITULAR DE LA UNIDAD PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  15/06/2019
---	--	---

