



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE	X	SERVICIO:				
DSP-10 Regularización de lotes: mantenimiento y refrendo anual.								
DESCRIPCIÓN:								
El trámite se refiere a mantener vigentes los derechos de uso y goce de lote mortuario a través de los pagos puntuales por los conceptos de mantenimiento y refrendo anual.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 125, Fracción V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Art. 69, Fracción V del Bando Municipal de Teoloyucan, Estado de México.						
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo de pago expedido por la Tesorería Municipal.		VIGENCIA:	1 AÑO			
¿SE REALIZA EN LÍNEA:		SI	NO	N/A				
			X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		PARA REGULARIZAR LOS LOTES DE PANTEON.						
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Para regularizar lote de panteón: realizar los pagos correspondientes por los años de atraso por los conceptos de mantenimiento y refrendo anual, cabe mencionar que sólo se pagan los cinco años anteriores y el año que está en curso de acuerdo a la superficie o tamaño del lote.</li> </ul>		ORIGINAL X	COPIA(S) (2)	Art. 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos,  Art. 125, Fracción V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México,  Art. 69, Fracción V del Bando Municipal de Teoloyucan, Estado de México,  Art. 155 de la Sección Octava del Código Financiero del Estado de México y  El Reglamento de Panteones del Municipio de Teoloyucan, Edo. de México.				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	30 MINUTOS				
VIGENCIA:	1 año							
COSTO:	Regularización de lotes: Refrendo anual: -Adultos: \$ 84.49 -Niños: \$ 42.24; Mantenimiento anual por m2: \$ 42.24							
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la Tesorería Municipal.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	Sólo se pagan los 5 años anteriores y el año que está en curso para la regularización de lotes.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				OFICINA DE PANTEONES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ISAAC LEYVA JIMÉNEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA DOLORES			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO TLATILCO			MUNICIPIO:	TEOLOYUCAN		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS. Y SABADO DE 09:00 A 13:00 HRS.					
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	5939141325 y 5939143591			114	N/A	servicios.publicos@teoloyucan.gob.mx	

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A					
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	

MUNICIPIOS QUE ATIENDE: N/A

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué debo hacer si no he pagado los derechos de la tumba desde hace muchos años y no cuento con documentos que avalen la titularidad del lote de panteón?
RESPUESTA:	Acudir a la oficina de la Dirección de Servicios Públicos para iniciar el procedimiento de regularización del lote a través de una investigación con todos los documentos que cuente, tales como: actas de defunción, pagos, entre otros y en caso de resolución a favor posteriormente pagar los últimos 5 años y el corriente por los derechos de los conceptos de mantenimiento y refrendo.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si no tengo pago actualizado puedo hacer una inhumación?
RESPUESTA:	No tiene que estar al corriente en pagos
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si no cuento con recibo puedo realizar el pago?
RESPUESTA:	Si es el titular con credencial con fotografía y si está registrado en la base de datos.

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

Se relaciona con el trámite para el Permiso de Inhumación de cadáveres en la misma oficina.

ELABORÓ:  Olga Cecilia García Villafobos NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  Isaac Leyva Jiménez NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 /Julio / 2019.
---	--	--

