



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
DBS002 Atención Ciudadana			
DESCRIPCIÓN:			
Atender de manera personalizada con calidad y calidez a la ciudadanía identificando sus principales carencias y buscar soluciones.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Capítulo IX de la asistencia social y la integración familiar; Art. 124 del Bando Municipal 2019 Manual de Procedimientos Interno de la Dirección de Bienestar. Código de Ética del Ayuntamiento		
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno		VIGENCIA: Anual
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Solicitudes de la Ciudadanía		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
INE CURP Acta de Nacimiento Comprobante de Domicilio	NO	SI	Registro de datos, seguimiento y comprobación de identidad de la persona solicitante.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	N/A		TIEMPO DE RESPUESTA: N/A
COSTO:	N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO
		N/A	TARJETA DE DÉBITO
		N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Bienestar Social				Dirección de Bienestar Social			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Hugo Roberto Garduño Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Reforma			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	La Era			MUNICIPIO:	Teoloyucan		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		L-V DE 9:00 a 14:30 Hrs. y de 15:30 Hrs. a 18:00 Hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
593	914 17 52		N/A	N/A	Bienestar.social@teoloyucan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué apoyos tienen para mí?						
RESPUESTA:	Estamos para informar que apoyo se encuentran vigentes y los vinculamos con las instancias correspondientes de acuerdo con sus necesidades.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:							
RESPUESTA:							
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		25 / 04 / 2019
Lic. Evelin Venegas Galarza	Lic. Hugo Garduño Ramírez	

