



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
DBS005 Tramites y atención vía correo electrónico								
DESCRIPCIÓN:								
Realizar trámites, atención sobre preguntas, dudas, quejas y sugerencias para cualquier petición dirigida a la dirección de bienestar social, con la intención de dinamizar el proceso de comunicación entre la ciudadanía y la dependencia.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios, Capítulo I, Art. 1 fracciones II y III. Sección segunda de los Ayuntamientos, Art. 45 fracción IV							
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno		VIGENCIA:	Anual				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	DIRECCIÓN WEB	Bienestar.social@teoloyucan.gob.mx					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Siempre y cuando no puedan acudir de forma directa a la oficina.							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
Nombre Dirección Completa Número Telefónico Petición	NO	N/A	Para el registro y seguimiento de la atención brindada a través de las redes sociales y correo electrónico.					
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	De 5 a 10 minutos dependiendo el caso.		TIEMPO DE RESPUESTA:	De 1 a 15 días hábiles.				
COSTO:	N/A							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Sujeto a las reglas de operación y lineamientos de las plataformas digitales de cada programa.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Bienestar Social				Dirección de Bienestar Social			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Hugo Roberto Garduño Ramirez					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Reforma			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	La Era			MUNICIPIO:	Teoloyucan		
C.P.:	54770		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		L-V DE 9:00 a 14:30 Hrs. y de 15:30 Hrs. a 18:00 Hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
593	914 17 52		N/A	N/A	Bienestar.social@teoloyucan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tienen pagina en Facebook?						
RESPUESTA:	En la página de Gobierno Municipal de Teoloyucan puede encontrar las acciones más relevantes de la Dirección						
PREGUNTA FRECUENTE 2:							
RESPUESTA:							
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		25 / 04 / 2019
Lic. Evelin Venegas Galarza	Lic. Hugo Garduño Ramirez	

