



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
IMM001 ATENCION CIUDADANA				
DESCRIPCIÓN:				
LA ATENCION CIUDADANA, CONSISTE EN DAR INFORMES A LAS USUARIAS (OS) RESPECTO A LOS DIFERENTES PROGRAMAS QUE LLEVA ACBO LA INSTANCIA ASÍMISMO EN LA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PARA LOS PROGRAMAS QUE EMITE EL CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER, ADEMÁS DE LA CAPTACION DE MUJERES PARA GESTIONAR DIFERENTES CURSOS Y CAPACITACION PARA EL AUTO EMPLEO DE LA MUJERES DEL MUNICIPIO.				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES 2006, ULTIMA REFORMA: 06-03-2012			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL CIUDADANO SE INTERESE EN CUALQUIER PROGRAMA O TALLER AL QUE DESEE ASISTIR			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
INE	NO	1	COMPROBAR, IDENTIDAD, EDAD, DOMICILIO DE LA USUARIA QUE SOLICITA EL SERVICIO.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO	0	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO	0	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	NO APLICA		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO
COSTO:	SIN COSTO			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	ASISTENCIA DE ESPACIO PARA LOS DIFERENTES PROGRAMAS, REUNION DE LOS GRUPOS DE UN MINIMO DE 20 MUJERES PARA LOS CURSOS DE CAPACITACION PARA EL AUTO EMPLEO, CANALIZACION A LAS DIFERENTES INSTITUCIONES DE AYUDA EN CASO DE VIOLENCIA.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER				BIENESTAR SOCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ESPERANZA REYES CALZADA					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. REFORMA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	LA ERA			MUNICIPIO:	TELOYUCAN		
C.P.:	54786	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9AM A 2:30 PM Y DE 3:30 PM A 6PM SÁBADO DE 9:00 AM A 13:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	9141752		NO APLICA	NO APLICA	bienestar.social@teloyucan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TENGO QUE TRAE ALGUNA IDENTIFICACIÓN?						
RESPUESTA:	SI, PARA COMPROBAR DATOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿TENGO QUE TENER LA MAYORIA DE EDAD PARA ESTAR EN ALGÚN PROGRAMA?						
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DE LA SITUACIÓN Y EL PROGRAMA SOLICITADO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TENGO QUE VENIR PERSONALMENTE A HACER EL TRÁMITE?						
RESPUESTA:	SI, TODO TRÁMITE ES PERSONAL						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 ESPERANZA REYES CALZADA NOMBRE COMPLETO	 LIC. HUGO ROBERTO GARDUÑO RAMÍREZ NOMBRE COMPLETO	26 / 04 / 2019

