



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
DET002 CREDENCIALIZACIÓN							
DESCRIPCIÓN:							
PROVEER A LOS CIUDADANOS DE UN DOCUMENTO QUE LOS IDENTIFIQUE COMO USUARIOS, ASIGNANDO UNA MATRICULA INTERNA QUE GARANTICE UN SERVICIO BIBLIOTECARIO AGIL, EFICIENTE Y EFICAZ.							
DOCUMENTO NECESARIO PARA CUALQUIER SERVICIO N LA BIBLIOTECA							
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY GENERAL DE BIBLIOTECAS PUBLICAS					
DOCUMENTO A OBTENER:		CREDENCIAL DE LA BIBLIOTECA				VIGENCIA:	I AÑO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
			<input checked="" type="checkbox"/>				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		PARA SOLICITAR CUALQUIER SERVICIO DE LA BIBLIOTECA.					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
MENORES DE EDAD: 2 FOTOGRAFIS TAMAÑO INFANTIL, COMPROBANTE DE DOMICILIO, NUMERO TELEFONICO, ACOMPAÑARSE DE UN ADULTO, PADREO TUTOR CON CREDENCIAL DE ELECTOR				LEY GENERAL DE BIBLIOTECAS PUBLICAS DATOS PARA CREACION DE MATRICULA INTERNA, BASE DE DATOS, PROGRAMA PROMETEO, ARCHIVO INTERNO DE LA BIBLIOTECA.			
MAYORES DE EDAD: 2 FOTOGRAFIS TAMAÑO INFANTIL , CREDENCIAL PARA VOTAR, COMPROBANTE DE DOMICILIO, NUMERO TELEFONICO, ACOMPAÑADO DE UN AVAL CON CREDNCIAL DE ELECTOR.		SI					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	15 MINUTOS		
COSTO:		N/A					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		PAGO DIRECTO A CAJA EN EL BANCO					
OTRAS ALTERNATIVAS:		PAGO POR BAUCHER EN EL BANCO (HSBC, BANORTE, TELECOM) SEGÚN SU PREFERENCIA.					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE:		N/A					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN				DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. JESUS MONTIEL PEREZ			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. MATAMOROS , ESQUINA CALLE PINO			NO. INT. Y EXT.:	58	
COLONIA:	TLATILCO			MUNICIPIO:	TELOYUCAN		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIENES DE 09:00 A 18:00 HORAS , SABADOS 09:00 A 13:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01593	9142461			N/A	N/A	educación@teoloyucan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	BIBLIOTECA CENTENARIO DE LOS TRATADOS D TELOYUCAN						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. ROSA ZUAZO MUÑOZ						
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA PRINCIPAL			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	SANT CRUZ			MUNICIPIO:	TELOYUCAN		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 593	914 67 33			N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿COSTO DE LA CREDENCIAL?						
RESPUESTA:	SIN COSTO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PERSONAS DE OTROS MUNICIPIOS PUEDEN SOLICITAR LA CREDENCIAL?						
RESPUESTA:	CON ALGUNAS EXEPCIONES SI SE PUEDE HACER, ES NECESARIO ANALIZAR EL CASO EN PARTICULAR						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál ES TIEMPO DE TRAMITE O VIGENCIA DE DERECHOS?						
RESPUESTA:	DE 15 A 20 MINUTOS DE TRAMITE, DESDE QUE SE ENTREGA LA CREDENCIAL PUEDEN HACER USO DE SUS DERECHOS COMO USUARIOS, CON VIGENCIA DE 1 AÑO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. LUIS ALFONSO ROQUE SOLANO AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	 C. JESÚS MONTIEL PÉREZ DIRECTOR DE EDUCACIÓN	26 / Abril / 2019

