



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
ODASTE0/008 Pago de derechos por Suministro de Agua (casa habitación, comercial, industrial)			
DESCRIPCIÓN:			
Cumplir con la obligación de pago por el servicio de agua Potable			
UNDAMENTO LEGAL:	Artículo 31 Fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 129 al 138 del Código financiero del Estado de México Artículo 44 fracción IV de la Ley de Agua del Estado de México y Municipios		
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura electrónica	VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA:	SI NO DIRECCIÓN WEB X	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario se encuentre conectado a la red de agua Adeudo de cuota por servicio En caso que el usuario desee pagar por anticipado		
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS			
	ORIGINAL	COPIA	
I. Proporcionar el nombre del titular de la toma de agua o último recibo de pago		I (copia simple)	Artículo 31 Fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 129 al 138 del Código financiero del Estado de México Artículo 44 fracción IV de la Ley de Agua del Estado de México y Municipios
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
I.- Aplica igual que las personas físicas	ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 129 al 138 del Código financiero del Estado de Mexico Artículo 44 fracción IV de la Ley de Agua del Estado de Mexico y Municipios
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
I.- Aplica igual que las personas físicas	ORIGINAL	COPIA(S)	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	En promedio cinco minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata



COSTO:		Existen diversos costos de acuerdo al servicio a pagar (domestico o No domestico) asi como del tipo de servicio que cuente el usuario (Cuota fija o Servicio medido)			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Caja central del organismo Publico			
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No aplica			
Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operara la afirmativa ficta .					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Teoloyucan			Jefatura de Ingresos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Oscar Moreno Arana			
DOMICILIO:	CALLE:	Matamoros	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Barrio Tlatilco	MUNICIPIO:	Teoloyucan		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09: 00 a.m. a 18: 00 hrs. Sábado 09: 00 a 13: 00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 593	9 14 30 67	No aplica	No aplica	dirgralopdapast@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Oficina recaudadora de Santa Cruz del Monte			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Oscar Moreno Arana			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Teoloyucan	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Santa Cruz del Monte	MUNICIPIO:	Teoloyucan		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09: 00 a.m. a 16: 30 hrs. Sábado 09: 00 a 12: 00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica			
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En dónde más puedo realizar mi pago de servicios?				
RESPUESTA:	En la Oficina recaudadora de Santa Cruz del Monte				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué es mucho el costo por bimestre?				
RESPUESTA:	Por la lectura que marca el medidor, se cobra de acuerdo al consumo				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál es la cuota mínima en el servicio medido?				



RESPUESTA:	\$ 100.50 de 0 a 15 metros cúbicos
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORO 	VISTO BUENO 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/MAYO/2019
C. María de los Angeles Cortes Piñeda Asistente de Dirección	E. Oscar Moreno Arana DIRECTOR GENERAL	

