



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS**

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	↓
ODASTE0/010 Aplicar descuento en el pago del servicio de agua a grupos vulnerables					
DESCRIPCIÓN:					
Apoyo a los usuarios aplicando la bonificación correspondiente en el pago por servicio de agua. Solo aplica Uso Domestico					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 10 de la Ley de Ingresos				
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura electrónica con bonificación			VIGENCIA:	Año vigente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
		<input checked="" type="checkbox"/>			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario solicite la bonificación y se encuentre dentro de los supuestos del artículo 10 de la Ley de ingresos del Estado de México				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
1.- identificación oficial con dirección de donde se solicita el descuento		ORIGINAL	COPIA	Artículo 10 de la Ley de Ingresos	
2.- Certificado médico (actualizado), y/o credencial INAPAM			I (copia simple) I copia simple		
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS					
1.- No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1.- No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata	
COSTO:	Dependerá de acuerdo a la modalidad en que se encuentre registrado el usuario				



FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja central del organismo Publico			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se aplica para el año vigente			
Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Publica del Estado de México y Municipios, de lo contrario operara la afirmativa ficta.				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Teoloyucan			Jefatura de Ingresos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. Oscar Moreno Arana			
DOMICILIO:	CALLE:	Matamoros	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Barrio Tlatilco	MUNICIPIO:	Teoloyucan	
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09: 00 a.m. a 18: 00 hrs. Sábado 09: 00 a 13: 00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 593	9 14 30 67	No aplica	No aplica	dirgalopdapast@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
ORCINA:	Oficina recaudadora de Santa Cruz del Monte			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA ORCINA:	C. Oscar Moreno Arana			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Teoloyucan	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Santa Cruz del Monte	MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09: 00 a.m. a 16: 30 hrs. Sábado 09: 00 a 12: 00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica			
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene que coincidir el domicilio del titular con el predio donde solicito el descuento?			
RESPUESTA:	Sí, debido a quien se le aplicara el descuento al titular que vive en el domicilio			



PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Este descuento solo aplica en casa habitación?	
RESPUESTA:	Sí, no será aplicable a personas físicas colectivas	
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Existe una oficina alterna en donde pueda realizar el pago?	
RESPUESTA:	En la Oficina recaudadora de Santa Cruz del Monte	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
No aplica		
ELABORÓ	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. María de los Angeles Cortes Pineda Asistente de Dirección	 C. Oscar Moreno Arana DIRECTOR GENERAL	15/MAYO/2019

