




**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES  
Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>ODASTE0/011</b> Reporte de fuga de agua para ser reparada				
DESCRIPCIÓN:				
Mecanismo mediante el cual pueden ser reportadas vía telefónica o personalmente al Organismo Operador, las fallas en la red municipal de agua potable que son percibidas por el público en general				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 44 y 69 de la ley del agua para el Estado de México y Municipios		
DOCUMENTO A OBTENER:		Evitar la pérdida de caudal, valioso y necesario para todos	VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
		<input checked="" type="checkbox"/>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando los usuarios perciban una fuga o escape de agua donde no debería haberlo, sobre todo en la vía pública.		
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
I.- Ubicación de la posible fuga		ORIGINAL	COPIA	
<b>PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS</b>				
I.- ubicación de la posible fuga		ORIGINAL	COPIA(S)	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
I.- Ubicación de la posible fuga		ORIGINAL	COPIA(S)	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Cinco minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	De 2 a 24 horas	
COSTO:	No aplica			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	No aplica			
Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operara la afirmativa ficta.				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Teoloyucan			Subdirección de Operación y Mantenimiento	



TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Oscar Moreno Arana			
DOMICILIO:	CALLE:	Matamoros	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Barrio Tlatilco		MUNICIPIO:	Teoloyucan	
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09: 00 a.m. a 18: 00 hrs. Sábado 09: 00 a 13: 00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 593	9 14 30 67	No aplica	No aplica		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	Atención al Usuario Santa Cruz del Monte				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Oscar Moreno Arana				
CALLE:	Avenida Teoloyucan		NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Santa Cruz del Monte		MUNICIPIO:	Teoloyucan	
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09: 00 a.m. a 16: 30 hrs. Sábado 09: 00 a 12: 00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Solo reparan fugas en la vía pública?				
RESPUESTA:	Si, las fugas en casa habitación deberán ser reparadas por el dueño de la vivienda				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo?				
RESPUESTA:	Ninguno				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿La repara el organismo o el particular?				
RESPUESTA:	Si es dentro del predio la repara el particular y si esta fuera la repara el organismo				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No aplica					
ELABORO			VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
C. María de los Angeles Cortes Pineda Asistente de Dirección	C. Oscar Moreno Arana DIRECTOR GENERAL			15/MAYO/2019	