



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ODASTE0/015 Platicas escolares y comunitarias sobre la cultura de ahorro y pago de agua				
DESCRIPCIÓN:				
Sensibilizar a la Población con pláticas impartidas a niños, jóvenes, adultos en el cual se dan a conocer consejos para uso y cuidado del vital líquido, además de dar información adicional sobre diferentes trámites del OPDAPAS.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 135 del Código de procedimientos administrativos del Estado de México. Artículo 2 fracción X, 5 fracción XXVII, 11 fracción XV, 96, 99 y 100 de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando un grupo de personas deseen conocer más acerca de la cultura del ahorro de agua, así como promover la cultura del pago de agua.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
1.- Solicitud por escrito o verbal dirigido al Director General del Organismo de agua	ORIGINAL		COPIA	
	X		1	Artículos 135 del Código de procedimientos administrativos del Estado de México. Artículo 2 fracción X, 5 fracción XXVII, 11 fracción XV, 96, 99 y 100 de la Ley del Agua del Estado de Mexico y Municipios.
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
1.- Solicitud por escrito o verbal dirigido al Director General del Organismo de agua	ORIGINAL		COPIA(S)	
	X		1 copia Simple	Artículos 135 del Código de procedimientos administrativos del Estado de México. Artículo 2 fracción X, 5 fracción XXVII, 11 fracción XV, 96, 99 y 100 de la Ley del Agua del Estado de Mexico y Municipios.
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1.- Aplica lo mismo que para Personas Morales	ORIGINAL		COPIA(S)	
	X		1 Copia(s)	



		Simple(s)			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	De acuerdo al espacio de la agenda	
COSTO:	No aplica				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	No aplica				
Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operará la afirmativa ficta.					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Teoloyucan			Jefatura de Cultura de Agua		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. Oscar Moreno Arana				
DOMICILIO:	CALLE:	Matamoros	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Barrio Tlatilco	MUNICIPIO:	Teoloyucan		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09: 00 a.m. a 18: 00 hrs. Sábado 09: 00 a 13: 00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 593	9 14 30 67	No aplica	No aplica	dirgralopdapast@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica				



OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se necesita un mínimo de personas para dar la plática?
RESPUESTA:	Si, tendrán que ser mínimo quince personas
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo?
RESPUESTA:	El servicio es totalmente gratuito
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué dinámicas utiliza?
RESPUESTA:	Depende del público al que va dirigido, se proyectan videos, ronda de preguntas y respuestas y se evalúa lo aprehendido a través de instrumentos pedagógicos
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Pago de Derechos de suministro de Agua y drenaje	

ELABORO  C. María de los Angeles Cortes Pineda Asistente de Dirección	  VISTO BUENO C. Oscar Moreno Arana DIRECTOR GENERAL DIRECCION GENERAL O.P.D.A.P.A.S.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/MAYO/2019
---	--	---