



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SAT- 20 SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE PARTICULARES, POR MOTIVO DE ACCIDENTES DE TRANSITO VEHICULAR, CHOQUES MEDIANTE ARBITRAJE				
DESCRIPCIÓN:				
SOLUCIONAR LOS CONFLICTOS ENTRE PARTICULARES, POR MOTIVO DE ACCIDENTES DE TRANSITO VEHICULAR, CHOQUES MEDIANTE ARBITRAJE Y MEDIANTE CONCILIACIÓN				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL, TÍTULO V			
DOCUMENTO A OBTENER:	CONVENIO DE MEDIACIÓN	VIGENCIA:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
PUESTA A DISPOSICIÓN DEL CIUDADANO	NO APLICA	NO APLICA	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL, TÍTULO V	
EXPLICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ARBITRAL	NO APLICA	NO APLICA		
IDENTIFICACIÓN	NO APLICA	SI		
LLAVES DEL VEHICULO	SI	NO APLICA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	APROXIMADAMENTE 3 HORAS		TIEMPO DE RESPUESTA:	APOYO EN LA MEDIACIÓN EN 3 HORAS
COSTO:	NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NINIGUNA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	ELABORACIÓN DE UN CONVENIO EN CASO DE LLEGAR A UN ACUERDO			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO		SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		DAN ROGERIO DIAZ ROSAS		
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DOLORES	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	BO. TLATILCO	MUNICIPIO:	TEOLOYUCAN	
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00 HRS Y SÁBADOS DE 9:00 AM A 13:00 HRS	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:



01 593	10 20 100	107	NO APLICA	NO APLICA
01 593	914 13 25	107		
01 593	914 35 91	107		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE PUEDO REALIZAR MI TRÁMITE PARA LA ENTREGA DE MIS DOCUMENTOS POR ESCRITO?			
RESPUESTA:	CONCILIADOR			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUÉ TELEFONO PUEDO SOLICITAR ASESORIA DISTINRAS DUDAS DEL TRÁMITE A REALIZAR?			
RESPUESTA:	EN EL TELEFONO (01 593) 102 01 07			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDE ASISTIRME UN ABOGADO?			
RESPUESTA:	SI			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ: CARLOS JOVANI ALVARADO DE LA ROSA	VISTO BUENO: DAN ROGERIO DIAZ ROSAS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 26/ABRIL/2019
---	--	--