



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
<b>SAT- 22 SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN A TRAVES DE CONVENIOS</b>					
DESCRIPCIÓN:					
SOLUCIONAR LOS CONFLICTOS FAMILIARES MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN A TRAVES DE CONVENIOS.					
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL, TÍTULO V				
DOCUMENTO A OBTENER:	CONVENIO	VIGENCIA:	NO APLICA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
		X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	NO APLICA				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
ASESORIA DE PROCEDENCIA	SI	NO APLICA	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL, TÍTULO V		
IDENTIFICACIÓN	SI	SI			
INVITACIÓN A LA PARTE INVITADA	SI	SI			
CONCILIACIÓN ENTRE AMBAS PARTES	SI	NO APLICA			
CONVENIO ENTRE AMBAS PARTES	SI	SI			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	DEPENDIENDO AL ACUERDO LLEGADO PARA LA REALIZACIÓN DEL CONVENIO		TIEMPO DE RESPUESTA:	APOYO EN LA MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN EN 3 HORAS APROXIMADAMENTE	
COSTO:	<b>\$84.00 (OCHENTA Y CUATRO PESOS 00/100 M.N.)</b>				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	TESORERIA MUNICIPAL				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NINIGUNA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	ELABORACIÓN DE UN CONVENIO EN CASO DE LLEGAR A UN ACUERDO				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO		SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		DAN ROGERIO DIAZ ROSAS		
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DOLORES	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	BO. TLATILCO		MUNICIPIO:	TELOYUCAN
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00 HRS Y SÁBADOS DE 9:00 AM A 13:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:



01 593	10 20 100	107	NO APLICA	NO APLICA
01 593	914 13 25	107		
01 593	914 35 91	107		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿DÓNDE PUEDO REALIZAR MI TRÁMITE PARA LA ENTREGA DE MIS DOCUMENTOS POR ESCRITO?</b>			
RESPUESTA:	DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DEL CONCILIADOR			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿EN QUÉ TELEFONO PUEDO SOLICITAR ASESORIA DISTINRAS DUDAS DEL TRÁMITE A REALIZAR?</b>			
RESPUESTA:	EN EL TELEFONO (01 593) 102 01 07			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿PUEDE ASISTIRME UN ABOGADO?</b>			
RESPUESTA:	SI			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		26/ABRIL/2019
CARLOS JOVANI ALVARADO DE LA ROSA	DAN ROGERIO DIAZ ROSAS	